

## OBJECTIFS :

- Evaluer la maturité de son entreprise ou collectivité en matière de continuité d'activité.
- Maîtriser les étapes de mise en œuvre d'un PCA.
- Déployer les étapes en cohérence avec les objectifs de l'organisation.
- Appréhender les risques à la suite d'un incident ou un accident ou un événement qui gênerait les activités de l'entreprise
- Préparer une réponse efficace à la suite d'un incident ou un accident ou un événement

## PUBLIC :

- Tout professionnel pouvant être appelé à intervenir au sein d'une entreprise en cas de crise orientée cyberattaque :
- Directeurs, Dirigeants, membres de CODIR ou COMEX, Responsable QSE / directeur QSE
- Responsable du Plan de Continuité d'Activité
- Chargé de gestion de crise
- Responsables opérationnels - Pilotes de processus
- Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information

## PRE REQUIS :

- Connaissances des pratiques de l'entreprise sont nécessaires

## METHODES PEDAGOGIQUES :

- Eléments théoriques et illustrations par présentation d'outils et par exercices pratiques

## ORGANISATION DE LA FORMATION

- **Durée** : 2 jours – soit 14 heures
- **Lieu** : Locaux de l'entreprise ou salle TQSE Consultant

## PROGRAMMES ET CONTENUS

### **PRENDRE EN COMPTE LES ENJEUX ET LES RISQUES METIERS**

- Les événements pouvant provoquer une crise
- Les conséquences d'une crise

### **COMPRENDRE LE SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ**

- Structure de la norme ISO 22301
- Lois et règlements liés à la continuité d'activité

### **FORMALISER UN PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ**

- Généralités
- Lancement du projet et identification des acteurs et des rôles
- Analyse de risques (risk analysis)
- Analyse d'impact sur l'activité (évaluation des besoins métiers) (business impact activity)

### **MISE EN PRATIQUE :**

#### **ÉTUDIER ET METTRE EN ŒUVRE DES SOLUTIONS POUR REAGIR EN CAS DE CRISE**

- Identification des stratégies de continuité
- Étude de solutions techniques et organisationnelles
- Choix des solutions adaptées aux besoins identifiés
- Intégration des solutions retenues
- Formation et sensibilisation des acteurs

### **MISE EN PRATIQUE : PLAN PROJET PCA**

#### **TESTS, EXERCICES ET RETOURS D'EXPERIENCES**

- Exemple de scénarii de test
- Retour d'expériences d'exercice de crise