



**TQSE CONSULTANT**  
L'EXIGENCE POUR L'EXCELLENCE

# POLITIQUE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET D'ETHIQUE D'ENTREPRISE

Notre approche en matière de responsabilité sociale, sociétale et environnementale repose tout d'abord sur la réduction de notre empreinte environnementale et sur l'usage raisonné des ressources naturelles. Mais ça ne s'arrête pas là.

TQSE CONSULTANT accorde une grande importance à la maîtrise de consommation des ressources et des énergies.

Le développement des compétences et le principe d'égalité des chances en fonction du mérite sont des valeurs centrales pour nous et témoignent de notre volonté de répondre aux attentes de la société.

## **NOTRE VISION**

Nos activités de conseil et d'accompagnement, d'audit et de formations sont indispensables au développement économique et à la création de lien social.

Elle constitue un vecteur de liberté et de plaisir autant qu'un moyen fonctionnel et d'inclusion dans la société.

Notre cabinet prend sa part de responsabilité, pour que la qualité de vie de chacun s'en trouve améliorée. Notre défi en tant que cabinet est d'élaborer des offres, de concevoir des prestations innovantes et de veiller à la performance de nos clients.

Il consiste aussi à accompagner l'évolution des comportements et des usages. Il exige d'accompagner nos clients pour contribuer autant à la pérennité de l'entreprise qu'à la création de la valeur ajoutée pour les parties prenantes associées.

Parce qu'une entreprise, c'est d'abord un Groupe constitué de femmes et d'hommes compétents et motivés, à l'origine de sa compétitivité, TQSE CONSULTANT veille au développement de ce capital humain.

En interne, comme sur nos territoires d'implantation, nous soutenons des actions favorisant l'éducation et la diversité, les leviers les plus puissants de performance et de développement individuel et collectif. Ces initiatives contribuent à une meilleure équité sociale et à l'évolution des compétences de tous.

## **NOS AMBITIONS**

En tenant compte de nos priorités et de nos valeurs, nous nous sommes fixé sept ambitions cohérentes avec les standards internationaux RSE les plus exigeants :

- Assurer une application stricte des règles d'éthique à tous les niveaux et des pratiques loyales dans les affaires ; garantir l'engagement RSE de nos fournisseurs,
  - Créer des conditions de travail motivantes et respectueuses des droits humains et du bien-être, pour attirer et faire évoluer les salariés ; et promouvoir la diversité et l'égalité des chances,
  - Veiller à l'employabilité en développant les compétences de demain,
  - Réduire de génération en génération l'empreinte environnementale sur l'ensemble du cycle de vie des conversions d'énergie en
  - Intégrant les principes de l'économie circulaire dans nos processus, produits et services,
  - Contribuer aux objectifs de santé publique : préserver au mieux la santé des employés, usagers et riverains,
  - Proposer des offres innovantes accessibles au plus grand nombre,
  - Soutenir le développement économique et social responsable de nos territoires d'implantation, par des actions ciblées vers les communautés locales, dans le domaine de l'éducation et de l'accès à l'énergie.
- Notre objectif : que nos prestations soit un vecteur de développement dans le monde et de progrès pour tous.

## POLITIQUE HSE

TQSE CONSULTANT organise et manage les actions pour :

- prévenir les incidents, les lésions corporelles et les atteintes à la santé,
- garantir la sécurité et la santé des salariés, des personnes travaillant sous contrat et des clients, l'intégrité des actifs, la sauvegarde de l'environnement et la maîtrise de la sécurité publique,

TQSE CONSULTANT souhaite développer ses activités selon les principes suivants :

- Excellence des comportements et amélioration continue en matière de HSE au sein de toutes les activités de la société et transmettre à ses clients les bonnes pratiques et les informations utiles et nécessaires,
- Coopération entre toutes les ressources et stimulation de la contribution active de la part de tous les salariés et de toutes les personnes sous contrat,
- Attention portée aux clients internes et externes en écoutant leurs attentes en matière de HSE et en adoptant des plans et des éléments de réponse.
- Accent mis sur l'importance primordiale de la personne, partage des expériences et des connaissances, encouragement à la participation et évaluation de l'impact du professionnalisme et de l'expérience de chacun.

Par conséquent, afin de minimiser les risques liés aux activités HSE et de contribuer ainsi à la création d'une valeur économique pour la société, TQSE CONSULTANT souhaite s'engager à :

- Assurer l'application rigoureuse des procédures en vigueur en matière de sécurité, de santé, d'environnement et de préservation de la sécurité et de santé publique.
- Respecter les exigences légales et réglementaires en matière d'environnement, d'hygiène, de santé et de sécurité au travail.
- Imposer une gestion opérationnelle avec des critères avancés en matière de sauvegarde de l'environnement, de prévention de la pollution, d'optimisation de l'énergie et poursuivre l'amélioration continue des conditions de Santé et Sécurité.
- définir les objectifs en matière de santé et sécurité au travail, d'environnement et les cibles en matière d'environnement en impliquant la société TQSE CONSULTANT, ses fournisseurs, ses gérants, ses clients et les entreprises tiers.
- Vérifier par des audits la performance HSE de TQSE CONSULTANT afin de s'améliorer continuellement.
- Utiliser les meilleures technologies disponibles et les meilleurs outils en matière de HSE tout en vérifiant leur bonne application que ce soit pour la mise en place des installations pour leur entretien, leur modification ou leur suppression.
- Former et entraîner le personnel afin qu'il atteigne le plus haut niveau de professionnalisme et de qualité dans les prestations ; créer des instruments pour le partage des expériences et des connaissances ; encourager la participation et l'implication des salariés aux procédés de protection de la santé, de la sécurité et de l'environnement
- Collaborer activement, selon la demande, avec les autorités et les entreprises représentantes, à l'élaboration de lois et de normes en ligne avec les objectifs d'un développement durable de la société et du pays.
- Permettre aux clients et aux utilisateurs de nos prestations d'obtenir toutes les informations nécessaires pour œuvrer en toute sécurité (indications spécifiques, disponibilité de toute la société pour aider le client ou l'utilisateur).
- Informer périodiquement les personnes placées sous le contrôle de TQSE CONSULTANT : les salariés et les personnes concernées pour la santé, la sécurité et l'environnement,
- Mettre à la disposition des parties intéressées cette politique HSE : les autorités et le public en général sur les résultats obtenus dans le domaine de l'environnement, de la santé et de la sécurité au travail.
- Revoir à une fréquence au moins annuelle cette politique HSE et les objectifs et cibles associés.

Le sens des responsabilités, le comportement et l'intérêt témoignés envers les thèmes HSE sont des éléments significatifs de l'évaluation des prestations de chaque salarié et celles faites par des tiers.

## POLITIQUE ETHIQUE

Relevant de la culture d'entreprise et **nécessitant l'adhésion des salariés**, le code éthique de TQSE CONSULTANT se décline autour de 10 principes :

- Application rigoureuse des lois, règlements et normes internes ;
- Respect des collaborateurs ;
- Honnêteté, équité et transparence ;
- Sincérité et fiabilité ;
- Respect des règles de la libre concurrence et rejet de la corruption ;
- Loyauté vis-à-vis de l'entreprise, notamment en évitant les conflits d'intérêts ;
- Esprit de solidarité ;
- Protection des actifs de l'entreprise ;
- Souci permanent de la qualité et du développement durable ;
- Neutralité politique de l'entreprise.

TQSE CONSULTANT cadre ses activités commerciales par une déontologie définie par :

- Le respect du droit international visant la protection des Droits de l'Homme
- La sécurité et la qualité des produits commercialisés sont une priorité et nous nous engageons à respecter l'ensemble des réglementations et normes applicables encadrant la fabrication et la commercialisation de nos produits
- Le traitement de manière éthique, loyale et professionnelle dans nos relations avec l'ensemble des acteurs présents sur le marché que ce soit les autorités publiques ou nos partenaires.
- L'interdiction pour les salariés d'accepter des remises de prix, des cadeaux ou invitations, La corruption, l'extorsion ou le trafic d'influences sont inacceptables et ne sont pas compatibles avec notre culture d'entreprise.
- La non-divulgateion de données confidentielles,
- L'interdiction de contracter des collaborations extérieures sans autorisation

La réduction de notre empreinte environnementale sur l'ensemble du cycle de vie des produits et dans nos comportements au quotidien quels que soient nos métiers. Notamment par :

- la volonté de privilégier les circuits courts ;
- le recours à des matières premières biologiques ;

TQSE CONSULTANT cadre ses activités internes par :

- l'absence de discrimination et de harcèlement ;
- l'égalité de traitement entre les salariés ;
- la formation ;
- les conditions de travail ;
- l'hygiène et la sécurité ;
- une ambiance de travail agréable et motivante
- une bienveillance sainte et réciproque.